



Exercice financier 2015-2016

# ***Rapport sur l'application des standards sur l'accessibilité du Web***

Ce rapport fait état de l'avancement de la mise en œuvre des standards sur l'accessibilité du Web dans les sites Web de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ). Les trois standards adoptés par le Conseil du trésor sont :

- [Standard sur l'accessibilité d'un site Web \(SGQRI 008-01\)](#)
- [Standard sur l'accessibilité d'un document téléchargeable \(SGQRI 008-02\)](#)
- [Standard sur l'accessibilité du multimédia dans un site Web \(SGQRI 008-03\)](#).

La RBQ dispose de des sites Web suivants :

- site Internet général de la RBQ au [www.rbq.gouv.qc.ca](http://www.rbq.gouv.qc.ca)
- site Web sur le Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs au [www.garantie.gouv.qc.ca](http://www.garantie.gouv.qc.ca)
- parcours personnalisé sur le chapitre Bâtiment du Code de sécurité au [www.services.rbq.gouv.qc.ca/code-de-securite](http://www.services.rbq.gouv.qc.ca/code-de-securite)
- site transactionnel de paiement en ligne au [www.paiement.rbq.gouv.qc.ca/facture/PST/PST110PR.GererPaiementLigne/](http://www.paiement.rbq.gouv.qc.ca/facture/PST/PST110PR.GererPaiementLigne/)
- site transactionnel [Mon dossier à jour](#) au
- Registre des détenteurs de licence au [www.rpe.rbq.gouv.qc.ca](http://www.rpe.rbq.gouv.qc.ca)
- site intranet destiné aux employés
- site Espace projets destiné aux employés.

Pour chacun des standards, neuf éléments de suivi de la mise en œuvre dans les sites de la RBQ sont présentés. Ces éléments sont regroupés dans les trois tableaux suivants.

# Tableau 1

## Suivi de la mise en œuvre du standard sur l'accessibilité d'un site Web

Élément de suivi	Explication
Liste des sections ou des sites Web non conformes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Site intranet (quelques obstacles à l'accessibilité)</li><li>- Site Espace projet destiné aux employés</li></ul>
Résumé des réalisations 2015-2016 pour la mise en œuvre du standard	<ul style="list-style-type: none"><li>- Création des nouveaux contenus et fonctionnalités en respectant le standard</li><li>- Création du site de Mise à jour du dossier en ligne en respectant le standard</li><li>- Formation des nouveaux édimestres des sites Web et du site intranet, et des conseillers en communication</li></ul>
Liste des obstacles et des situations particulières	<ul style="list-style-type: none"><li>- Temps de réalisation plus long</li><li>- Problèmes de mises à jour des systèmes d'édition des contenus et de leurs fonctionnalités si des modifications majeures sont apportées pour se conformer au standard</li><li>- Changement de culture organisationnelle en raison de l'adoption de nouvelles méthodes de travail</li></ul>
Ressources mises à contribution	<p>Ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o 3 édimestres</li><li>o 1 graphiste</li><li>o 1 fournisseur externe (Nurun)</li><li>o 1 ressource du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) pour la réalisation de l'audit</li></ul>
Refonte prévue	Aucune
Audit de conformité réalisé	Audit réalisé sur le site transactionnel Mon dossier à jour
Plan d'action élaboré	Réalisation d'un audit d'accessibilité à l'intranet en 2016-2017 (étape préalable au Plan d'action pour rendre le site intranet conforme)
Démarche de sensibilisation et de formation effectuée	Formation des employés impliqués dans l'application du standard aux sites Web et à l'intranet, et sensibilisation auprès de tout le

Élément de suivi	Explication
	personnel par des nouvelles intranet.
Cadre de gouvernance existant	Aucun

## Tableau 2

### Suivi de la mise en œuvre du standard sur l'accessibilité d'un document téléchargeable

Élément de suivi	Explication
Liste des sections ou des sites Web non conformes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains documents du site intranet ne sont pas accessibles, tels que des documents provenant d'autres ministères et organismes.</li> <li>- Les documents déposés sur le site Espace projet ne sont pas accessibles.</li> </ul>
Résumé des réalisations 2015-2016 pour la mise en œuvre du standard	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation des nouveaux édimestres des sites Web et du site intranet, et des conseillers en communication</li> <li>- Création de gabarits de documents conformes aux standards pour le site Web et le site intranet</li> <li>- Conception et mise à jour accessible des documents</li> <li>- Publications de nouvelles intranet pour sensibiliser les employés aux bénéfices de l'accessibilité du Web</li> </ul>
Liste des obstacles et des situations particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Changement de culture organisationnelle en raison de l'adoption de nouvelles méthodes de travail</li> <li>- Temps de réalisation plus long</li> <li>- Complexité de certains documents</li> </ul>
Ressources mises à contribution en 2015-2016	Ressources humaines <ul style="list-style-type: none"> <li>o 3 édimestres</li> <li>o 1 graphiste</li> </ul>
Refonte prévue	Aucune
Audit de conformité réalisé	Aucun
Plan d'action élaboré	Aucun
Démarche de sensibilisation et de formation effectuée	Formation et sensibilisation
Cadre de gouvernance existant	Aucun

## Tableau 3

# Suivi de la mise en œuvre du standard sur l'accessibilité du multimédia dans un site Web

Élément de suivi	Explication
Liste des sections ou des sites Web non conformes	Capsules vidéo sur le site de l'Espace projets
Résumé des réalisations pour la mise en œuvre du standard	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rédaction de textes alternatifs</li><li>- Ajout d'un lecteur vidéo accessible sur le site intranet</li></ul>
Liste des obstacles et des situations particulières	Temps de réalisation plus long
Ressources mises à contribution	<p>Ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 édimestre</li><li>○ 1 fournisseur externe (Nurun)</li></ul>
Refonte prévue	Aucune
Audit de conformité réalisé	Aucun
Plan d'action élaboré	Rendre les capsules vidéo accessibles sur le site de l'Espace projets en 2016-2017.
Démarche de sensibilisation et de formation effectuée	Aucune
Cadre de gouvernance existant	Aucun