

# Rapport annuel de gestion de la Régie du bâtiment du Québec

# 2017 2018

## ANNEXE 3



Régie  
du bâtiment

Québec 

## Table des matières

Tableau 1. Accessibilité aux services téléphoniques de la Direction des relations avec la clientèle de la RBQ . . . . .	3
Tableau 2. Achalandage et utilisation du site Web de la RBQ . . . . .	3
Tableau 3. Nombre de titulaires d'une licence d'entrepreneur de construction ou de constructeur-proprétaire . . . . .	4
Tableau 4. Nombre de titulaires des sous-catégories d'entrepreneur général et spécialisé . . . . .	5
a) Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories) . . . . .	5
b) Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories) . . . . .	5
Tableau 5. Demandes de licences reçues à la RBQ . . . . .	8
Tableau 6. Nombre de séances d'examen tenues . . . . .	8
Tableau 7. Traitement des plaintes en matière de sécurité ou de qualité des travaux . . . . .	9
Tableau 8. Traitement des plaintes en matière de qualité des services de la RBQ . . . . .	10
Tableau 9. Activités d'accompagnement et d'évaluation des entrepreneurs . . . . .	10
Tableau 10. Interventions d'inspection selon le domaine . . . . .	11
Tableau 11. Activités d'inspection concernant la fabrication d'équipements sous pression . . . . .	12
Tableau 12. Activités dans le domaine des équipements pétroliers . . . . .	12
Tableau 13. Traitement des dossiers pénaux à la Vice-présidence Enquêtes . . . . .	13
Tableau 14. Décisions des régisseurs et autres décisions de la RBQ . . . . .	14
Tableau 15. Données des administrateurs du Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs . . . . .	15
Tableau 16. Réclamations de cautionnement de licence . . . . .	15
Tableau 17. Effectif de la RBQ au 31 mars, par catégorie et corps d'emploi . . . . .	16
a) Personnel régulier . . . . .	16
b) Personnel occasionnel . . . . .	16
Tableau 18. Revenus perçus par la RBQ selon la source (en milliers de dollars) . . . . .	17
Tableau 19. Dépenses de la RBQ selon le poste budgétaire (en milliers de dollars) . . . . .	18

**Tableau 1. Accessibilité aux services téléphoniques de la Direction des relations avec la clientèle de la RBQ**

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nombre d'appels dirigés vers une boîte vocale	ND	ND	ND	24 097	<b>12 897</b>
Rejets à l'entrée (tonalité engagée)	20 793	6 179	13 956	37 408	<b>3 573<sup>1</sup></b>
Abandon de clients placés en attente	11 239	7 254	10 084	10 440	<b>10 388</b>
<b>Réponses</b> (communication établie avec un préposé)	89 226	89 583	88 441	86 207	<b>94 113</b>
• Durée d'attente de 3 minutes ou moins	57 123	64 294	52 267	45 435	<b>57 730</b>
• Durée d'attente de plus de 3 minutes	32 103	25 289	36 174	40 772	<b>36 383</b>
<b>Proportion des réponses avec durée d'attente de 3 minutes ou moins</b>	<b>64,0 %</b>	<b>71,8 %</b>	<b>59,1 %</b>	<b>52,7 %</b>	<b>61,3 %</b>
<b>Total des tentatives d'appel</b>	121 258	103 016	112 481	158 152	<b>120 971<sup>2</sup></b>
• Pourcentage d'appels dirigés vers une boîte vocale	ND	ND	ND	15,2 %	<b>11,0 %</b>
• Pourcentage de rejets (tonalité engagée)	17,1 %	6,0 %	12,4 %	23,7 %	<b>3,0 %<sup>1</sup></b>
• Pourcentage d'abandons	9,3 %	7,0 %	9,0 %	6,6 %	<b>8,0 %</b>
• Pourcentage de réponses	73,6 %	87 %	78,6 %	54,5 %	<b>78,0 %</b>
<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

**Tableau 2. Achalandage et utilisation du site Web de la RBQ**

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nombre de visites sur le site Web (sans les accès par des programmes)	1 222 467	1 291 768	1 473 851	1 579 180	<b>1 591 131</b>

1. Depuis juin 2017, les appels qui n'entrent pas dans la file d'attente sont automatiquement dirigés vers une boîte vocale ou un message enregistré.

2. Ce total ne comprend pas le nombre d'appels dirigés vers un message enregistré.

**Tableau 3. Nombre de titulaires d'une licence d'entrepreneur de construction ou de constructeur-proprétaire**

Type de titulaire – Au 31 mars	2014	2015	2016	2017	2018
Entrepreneur général et spécialisé	18 182	18 412	18 637	18 476	<b>18 842</b>
Entrepreneur général	820	823	829	818	<b>833</b>
Entrepreneur spécialisé	20 698	21 067	21 038	21 121	<b>21 229</b>
Constructeur-proprétaire en électricité	489	474	453	406	<b>395</b>
Autre constructeur-proprétaire	205	212	232	291	<b>311</b>
<b>Sous-total : titulaire d'une licence délivrée par la RBQ</b>	<b>40 394</b>	<b>40 988</b>	<b>41 189</b>	<b>41 112</b>	<b>41 610</b>
Entrepreneur titulaire d'une licence délivrée par une corporation <sup>1</sup>	5 604	5 620	5 627	5 740	<b>5 840</b>
<b>Ensemble des titulaires de licence</b>	<b>45 998</b>	<b>46 608</b>	<b>46 816</b>	<b>46 852</b>	<b>47 450</b>

1. Le 19 novembre 2001, le ministère du Travail a conclu des ententes avec la Corporation des maîtres électriciens du Québec et la Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec pour leur déléguer la responsabilité de la qualification professionnelle de leurs membres.

## Tableau 4. Nombre de titulaires des sous-catégories d'entrepreneur général et spécialisé

### a) Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories)

Sous-catégories	31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016	31 mars 2017	31 mars 2018
1.1.1 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie, classe I	5 371	4 106	3 940	3 436	<b>3 253</b>
1.1.2 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie, classe II	4 756	3 650	3 482	3 030	<b>2 856</b>
1.2 Petits bâtiments	14 924	14 820	14 719	14 349	<b>14 493</b>
1.3 Bâtiments de tout genre	17 057	17 267	17 510	17 402	<b>17 751</b>
1.4 Routes et canalisation	3 335	3 313	3 279	3 199	<b>3 154</b>
1.5 Structures d'ouvrages de génie civil	1 731	1 694	1 680	1 633	<b>1 638</b>
1.6 Ouvrages de génie civil immergés	1 349	1 303	1 285	1 211	<b>1 213</b>
1.7 Télécommunication, transport, transformation et distribution d'énergie électrique	1 399	1 349	1 318	1 269	<b>1 260</b>
1.8 Installation d'équipement pétrolier	506	492	488	472	<b>479</b>
1.9 Mécanique du bâtiment	54	67	69	75	<b>77</b>
1.10 Remontées mécaniques	343	325	314	293	<b>272</b>

### b) Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories)

Sous-catégories	31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016	31 mars 2017	31 mars 2018
2.1 Puits forés	461	440	439	423	<b>413</b>
2.2 Ouvrages de captage d'eau non forés	4 852	4 656	4 523	4 327	<b>4 188</b>
2.3 Systèmes de pompage des eaux souterraines	639	619	600	577	<b>569</b>
2.4 Systèmes d'assainissement autonome	5 064	4 924	4 801	4 634	<b>4 550</b>
2.5 Excavation et terrassement	21 328	23 135	24 524	25 891	<b>27 515</b>
2.6 Pieux et fondations spéciales	1 889	1 811	1 792	1 710	<b>1 669</b>
2.7 Travaux d'emplacement	22 511	24 199	25 492	26 813	<b>28 300</b>
2.8 Sautage	1 049	993	974	935	<b>899</b>

Sous-catégories		31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016	31 mars 2017	31 mars 2018
3.1	Structures de béton	2 761	2 634	2 592	2 469	<b>2 414</b>
3.2	Petits ouvrages de béton	21 944	23 671	25 042	26 389	<b>27 966</b>
4.1	Structures de maçonnerie	2 249	2 201	2 116	2 054	<b>2 046</b>
4.2	Travaux de maçonnerie non structurale, marbre et céramique	22 202	23 898	25 212	26 496	<b>28 027</b>
5.1	Structures métalliques et éléments préfabriqués de béton	2 321	2 247	2 191	2 095	<b>2 052</b>
5.2	Ouvrages métalliques	25 776	27 171	28 204	29 243	<b>30 518</b>
6.1	Charpentes de bois	7 935	7 693	7 575	7 401	<b>7 362</b>
6.2	Travaux de bois et plastique	25 948	27 427	28 498	29 549	<b>30 870</b>
7	Isolation, étanchéité, couvertures et revêtement extérieur	27 678	29 050	30 072	31 020	<b>32 239</b>
8	Portes et fenêtres	27 203	28 561	29 575	30 541	<b>31 793</b>
9	Travaux de finition	29 090	30 445	31 421	32 286	<b>33 453</b>
10	Systèmes de chauffage localisé à combustible solide	11 428	10 806	10 325	9 833	<b>9 363</b>
11.1	Tuyauterie industrielle ou institutionnelle sous pression	1 683	1 615	1 571	1 524	<b>1 485</b>
11.2	Équipements et produits spéciaux	26 798	28 137	29 097	30 049	<b>31 264</b>
12	Armoires et comptoirs usinés	24 937	26 373	27 445	28 488	<b>29 802</b>
13.1	Protection contre la foudre	1 028	979	955	917	<b>891</b>
13.2	Systèmes d'alarme incendie	743	714	697	667	<b>651</b>
13.3	Systèmes d'extinction incendie	618	583	576	561	<b>556</b>
13.4	Systèmes localisés d'extinction incendie	1 365	1 300	1 256	1 205	<b>1 160</b>
13.5	Installations spéciales ou préfabriquées	18 709	20 521	21 947	23 401	<b>25 017</b>
14.1	Ascenseurs et monte charges	370	353	344	325	<b>313</b>
14.2	Appareils élévateurs pour personnes handicapées	378	360	352	340	<b>325</b>
14.3	Autres types d'appareils élévateurs	356	338	327	310	<b>296</b>
15.1	Systèmes de chauffage à air pulsé	1 093	1 098	1 108	1 110	<b>1 118</b>
15.1.1	Systèmes de chauffage à air pulsé pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	5	6	8	10	<b>10</b>

Sous-catégories	31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016	31 mars 2017	31 mars 2018
15.2 Systèmes de brûleurs au gaz naturel	1 528	1 537	1 533	1 494	<b>1 487</b>
15.2.1 Systèmes de brûleurs au gaz naturel pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	6	8	9	10	<b>10</b>
15.3 Systèmes de brûleurs à l'huile	1 364	1 337	1 308	1 273	<b>1 237</b>
15.3.1 Systèmes de brûleurs à l'huile pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	2	1	1	1	<b>1</b>
15.4 Systèmes de chauffage hydronique	1 203	1 201	1 194	1 182	<b>1 179</b>
15.4.1 Systèmes de chauffage hydronique pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	5	6	6	6	<b>9</b>
15.5 Plomberie	1 970	1 984	2 006	2 049	<b>2 087</b>
15.5.1 Plomberie pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	342	316	316	297	<b>295</b>
15.6 Propane	617	634	643	655	<b>662</b>
15.7 Ventilation résidentielle	11 779	11 125	10 617	10 087	<b>9 654</b>
15.8 Ventilation	1 885	1 818	1 783	1 772	<b>1 745</b>
15.9 Petits systèmes de réfrigération	128	157	177	207	<b>254</b>
15.10 Réfrigération	1 399	1 409	1 406	1 417	<b>1 441</b>
16 Électricité	3 835	3 805	3 764	3 784	<b>3 833</b>
17.1 Instrumentation, contrôle et régulation	1 724	1 663	1 611	1 568	<b>1 528</b>
17.2 Intercommunication, téléphonie et surveillance	18 370	20 152	21 523	22 960	<b>24 577</b>



## Tableau 5. Demandes de licences reçues à la RBQ

Type de demande	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Délivrance d'une licence	7 238	7 561	7 270	7 588	<b>7 024</b>
Modification d'une licence	3 293	4 035	3 766	4 203	<b>4 006</b>
Paiement de maintien de licence	40 111	41 105	41 955	42 064	<b>42 243</b>

## Tableau 6. Nombre de séances d'examen tenues

Lieu d'examen	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Gatineau	152	129	135	112	86
Saguenay	100	83	97	81	80
Laval	453	401	389	374	195
Longueuil	440	393	368	341	s. o.
Montréal	639	388	382	360	286
Québec	407	368	340	315	242
Rimouski	92	91	92	89	79
Rouyn-Noranda	86	84	88	75	59
Sept-Îles	48	45	48	41	33
Sherbrooke	90	84	83	76	65
Trois-Rivières	136	125	96	92	73
Îles-de-la-Madeleine	20	28	20	24	11
Brossard	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	276
Repentigny	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	134
St-Jérôme	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	110
<b>Total</b>	<b>2 663</b>	<b>2 219</b>	<b>2 138</b>	<b>1 980</b>	<b>1 729</b>



## Tableau 7. Traitement des plaintes en matière de sécurité ou de qualité des travaux

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Vérifications techniques à la suite de plaintes</b>					
Bâtiment	1 073	1 912	1 739	2 566	<b>2 566</b>
Lieux de baignade	12	17	16	30	<b>22</b>
Électricité	511	545	425	875	<b>1 065</b>
Gaz	111	108	81	182	<b>147</b>
Plomberie	63	65	52	95	<b>110</b>
Ascenseurs et autres appareils élévateurs	174	164	117	183	<b>203</b>
Jeux et manèges	5	3	1	1	<b>5</b>
Remontées mécaniques	2	8	4	14	<b>19</b>
Installations sous pression	70	58	61	153	<b>266</b>
Équipements pétroliers	27	26	41	31	<b>14</b>
Qualité des travaux	0	3	4	3	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>2 048</b>	<b>2 909</b>	<b>2 541</b>	<b>4 133</b>	<b>4 420</b>

Un dossier de plainte peut générer une ou plusieurs visites d'inspection. Dans ce tableau, on recense, pour chaque année visée, la répartition par domaine des déplacements effectués dans le cadre du traitement des dossiers de plaintes.

## Tableau 8. Traitement des plaintes en matière de qualité des services de la RBQ

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Plaintes reçues	231	251	243	278	<b>325</b>
Plaintes traitées	231	250	243	261	<b>294<sup>1</sup></b>

## Tableau 9. Activités d'accompagnement et d'évaluation des entrepreneurs

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Entrepreneurs joints</b> lors de rencontres d'information et de sensibilisation	1 716	1 955	1 684	975	<b>20</b>
• Nouveaux entrepreneurs	452	531	533	101	0
• Entrepreneurs déjà établis	1 264	1 424	1 151	874	20
<b>Évaluations</b> réalisées	1 660	2 015	2 186	2 119	<b>1 000</b>
• Positives	1 627	1 992	2 158	2 104	991
• Négatives (intervenants placés en suivi)	33	23	28	15	9
<b>Entrepreneurs ayant régularisé</b> leur situation (après avoir été placés en suivi)	27	39	39	29	<b>19</b>

1. L'écart entre le nombre de plaintes reçues et le nombre de plaintes traitées s'explique par le fait que quatre plaintes reçues dans le courant de l'année 2016-2017 ont été traitées après le 31 mars 2017, treize plaintes ont été traitées après le 31 mars 2018 et que 22 plaintes ont été jugées hors du mandat du Commissaire à la qualité des services aux citoyens.

## Tableau 10. Interventions d'inspection selon le domaine

Domaine d'intervention	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Bâtiment	3 255	4 183	3 551	2 931	<b>2 826</b>
Lieux de baignade	16	18	20	24	<b>20</b>
Électricité	4 447	6 264	4 996	4 433	<b>4 580</b>
Gaz	1 101	1 127	1 245	1 391	<b>1 579</b>
Plomberie	828	1 245	1 549	1 115	<b>1 672</b>
Ascenseurs et autres appareils élévateurs	705	2 015	1 811	1 930	<b>1 739</b>
Jeux et manèges	69	102	124	117	<b>51</b>
Remontées mécaniques	83	168	198	147	<b>41</b>
Installations sous pression	6 461	3 923	5 001	5 038	<b>4 288</b>
Équipements pétroliers	705	408	316	359	<b>395</b>
Travaux non assujettis à la réglementation	1	4	0	2	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>17 671</b>	<b>19 457</b>	<b>18 811</b>	<b>17 487</b>	<b>17 192</b>

Note : Ces statistiques sont basées sur le nombre de dossiers fermés au cours de la période, sans tenir compte de la date de l'inspection.

## Tableau 11. Activités d'inspection concernant la fabrication d'équipements sous pression

Fabrication/programme	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Plans de fabrications acceptés</b>	1 234	1 273	<b>1 262</b>
<b>Approbation de programme de contrôle qualité (PCQ)<sup>1</sup></b>			
• Fabricants	33	51	<b>58</b>
• Réparateurs	s. o.	16	<b>31</b>
• Installateurs	s. o.	11	<b>15</b>
<b>Délivrance de certificats d'approbation de construction</b>	2 694	2 641	<b>2 578</b>
• Pour des ESP construits au Québec	1 628	1 673	<b>1 717</b>
• Pour des ESP construits hors Québec	1 066	968	<b>861</b>
<b>Déclaration de conformité pour des ESP fabriquées au Québec<sup>1</sup></b>	s. o.	1 662	<b>3 228</b>

## Tableau 12. Activités dans le domaine des équipements pétroliers

Type d'activité	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Demandes d'information concernant des équipements pétroliers</b>	1 419	1 333	1 732	1 770	<b>1 734</b>
<b>Permis d'utilisation pour des équipements pétroliers à risque élevé :</b>					
• Détenteurs de permis au 31 mars	7 165	7 155	7 181	7 143	<b>7 054</b>
• Nouveaux permis	108	115	131	106	<b>107</b>
• Permis renouvelés (valides)	3 474	3 484	3 578	3 487	<b>3 453</b>
• Fin de permis	41	45	35	33	<b>30</b>

1. La mention sans objet (s. o.) réfère au fait qu'en 2016-2017, les indicateurs ont évolué pour mieux représenter les activités du Bureau d'expertise et d'homologation en équipements sous pression. Les données de 2015-2016 ne sont donc pas représentatives des indicateurs de 2016-2017.

## Tableau 13. Traitement des dossiers pénaux à la Vice-présidence Enquêtes

RBQ	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nombre de dossiers transmis au BIA et au DPCP par la RBQ (pour suite appropriée) <sup>1</sup>	787	985	1 030	1 067	<b>1 074</b>
Nombre d'entrepreneurs ayant régularisé leur situation après le début de l'enquête	295	229	261	225	<b>114</b>

BIA/DPCP <sup>2</sup>	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nombre de condamnations	868	564	487	843	<b>734</b>
Montant des amendes à la suite des condamnations	1 423 161 \$	2 457 202 \$	5 227 308 \$	13 495 669 \$	<b>13 067 097 \$</b>

1. Dossiers comptabilisés par la RBQ lorsqu'ils sont transmis au Bureau des infractions et amendes (BIA) et au Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP).

2. Les données rapportées dans ce tableau ont été transmises par le BIA/DPCP.

## Tableau 14. Décisions des régisseurs et autres décisions de la RBQ

Décisions des régisseurs	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Licences suspendues	6	7	2	15	<b>11</b>
Licences annulées	83	90	91	61	<b>43</b>
Refus de renouvellement de licence	14	25	20	8	<b>12</b>
Décisions rendues en révision	11	17	25	43	<b>25</b>

Autres décisions de la RBQ	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Nullité de la licence – Articles 71, 72 et 73 de la Loi sur le bâtiment</b>	4 274	4 321	<b>4 941</b>
• Cessation d'accréditation	23	20	18
• Non-paiement de maintien	3 794	3 925	4 572
• Faillite d'entreprise	138	67	52
• Radiation par le Registraire des entreprises du Québec (REQ)	13	15	22
• Absence de répondant	306	294	277
<b>Suspension de licence pour défaut de cautionnement (article 70)</b>	1 225	1 279	<b>1 419</b>
<b>Suspension de licence selon l'article 70.2 de la Loi</b>	2	0	<b>0</b>
<b>Restriction de licence aux fins de l'obtention d'un contrat public</b>	54	48	<b>64</b>

## Tableau 15. Données des administrateurs du Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs

	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Entrepreneurs accrédités en date du 31 décembre</b>	5 456	5 093	4 152	3 457	<b>3 285</b>
<b>Certificats délivrés</b>	20 386	20 531	15 091	14 011	<b>14 495</b>
<b>Bâtiments non détenus en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie</b>	11 458	11 020	9 677	9 789	<b>10 144</b>
• Maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée	10 856	10 339	8 956	9 019	9 276
• Bâtiment multifamilial de cinq logements ou moins	548	622	709	770	868
• Bâtiment multifamilial de plus de cinq logements détenu par un organisme sans but lucratif ou une coopérative	54	59	12	0	0
<b>Unité détenue en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie</b>	8 928	9 511	5 414	4 222	<b>4 351</b>
• Maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée	881	1 061	1 012	1 273	1 523
• Unité faisant partie d'un bâtiment multifamilial comprenant au plus 4 parties privatives superposées	8 047	8 450	4 402	2 949	2 828
<b>Plaintes traitées par les administrateurs</b>	1 937	1 774	1 711	1 345	<b>1 092</b>
<b>Décisions portées devant un organisme d'arbitrage</b>	189	207	189	298	<b>180</b>

Note : Les données publiées dans le Rapport annuel de gestion de la RBQ sont celles fournies par les administrateurs de garantie en début d'année. Les données présentées ici tiennent compte de certaines corrections effectuées à l'occasion de la production du rapport annuel des administrateurs.

## Tableau 16. Réclamations de cautionnement de licence

<b>Demandes de réclamations (au 31 mars)</b>	2017	2018
Nombre de demandes de réclamations reçues durant l'année	147	<b>137</b>
Nombre de réclamations acceptées	18	<b>4</b>
Nombre de réclamations refusées	31	<b>31</b>
Nombre de réclamations en cours de traitement	98	<b>102</b>
Montants des indemnités versées durant l'année pour des demandes de cautionnement	460 693 \$	<b>654 590 \$</b>



## Tableau 17. Effectif de la RBQ au 31 mars, par catégorie et corps d'emploi

### a) Personnel régulier<sup>1</sup>

Catégorie et corps d'emploi	2014	2015	2016	2017	2018
Cadres (y compris les membres de la haute direction)	46	42	38	33	<b>37</b>
Juristes	9	10	10	11	<b>13</b>
Professionnels, ingénieurs, architectes	91	100	99	109	<b>119</b>
Inspecteurs	140	138	129	130	<b>124</b>
Enquêteurs	51	49	52	44	<b>40</b>
Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs)	42	44	38	37	<b>47</b>
Préposés aux renseignements	31	32	32	31	<b>34</b>
Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)	46	46	42	39	<b>39</b>
<b>Total</b>	<b>456</b>	<b>461</b>	<b>440</b>	<b>434</b>	<b>453</b>

### b) Personnel occasionnel

Catégorie et corps d'emploi	2014	2015	2016	2017	2018
Cadres (y compris les membres de la haute direction)	0	0	0	0	<b>0</b>
Juristes	0	0	0	1	<b>2</b>
Professionnels, ingénieurs, architectes	1	0	0	5	<b>2</b>
Inspecteurs	5	3	0	0	<b>0</b>
Enquêteurs	0	0	1	1	<b>1</b>
Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs)	1	1	4	7	<b>4</b>
Préposés aux renseignements	22	13	13	13	<b>10</b>
Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)	19	15	15	15	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>37</b>

1. Y compris les employés en période d'essai qui n'ont pas encore obtenu la sécurité d'emploi.

**Tableau 18. Revenus perçus par la RBQ selon la source (en milliers de dollars)**

Source	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Qualification professionnelle</b> (licences et examens)	30 843,5	31 356,3	32 063,4	32 629,8	<b>33 265,0</b>
<b>Tarification sectorielle par domaine d'intervention</b>					
• Gaz	3 418,0	3 585,4	3 410,4	3 558,4	<b>3 855,7</b>
• Équipements pétroliers	1 827,4	1 786,3	1 800,0	1 790,7	<b>1 910,6</b>
• Électricité	18 262,3	18 449,7	17 730,5	19 418,3	<b>19 630,3</b>
• Installations sous pression	2 411,0	2 395,1	2 332,0	2 245,5	<b>2 283,4</b>
• Plomberie	4 048,2	4 088,8	4 312,6	4 218,6	<b>4 802,2</b>
• Ascenseurs et autres appareils élévateurs	2 041,7	2 212,2	2 307,8	2 348,3	<b>2 469,6</b>
• Jeux, manèges et remontées mécaniques	232,7	249,8	258,8	252,9	<b>225,5</b>
<b>Plan de garantie</b>	–	26,3	419,6	414,5	<b>439,0</b>
<b>Contribution du gouvernement du Québec</b>					
• Ministère du Travail	1 200,0	1 140,0	1 640,0	1 689,5	<b>1 718,0</b>
• MDDEFP <sup>1</sup>	705,9	235,1	228,4	160,5	–
<b>Autres produits</b>	928,0	1 088,9	1 305,3	1 298,8	<b>1 724,1</b>
<b>Total</b>	<b>65 918,8</b>	<b>66 613,9</b>	<b>67 808,8</b>	<b>70 025,8</b>	<b>72 323,4</b>

1. Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, anciennement appelé le ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs.

**Tableau 19. Dépenses de la RBQ selon le poste budgétaire (en milliers de dollars)**

Poste budgétaire	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Traitements et avantages sociaux	33 644,7	35 267,9	32 996,6	34 062,3	<b>34 890,0</b>
Transport et communication	2 331,9	1 970,7	2 302,8	2 242,2	<b>1 899,6</b>
Services professionnels et techniques	11 531,1	12 060,3	11 950,0	12 854,4	<b>13 861,2</b>
Loyers	4 036,1	4 252,9	4 015,9	3 813,9	<b>4 021,6</b>
Fournitures et approvisionnement	336,0	227,9	172,4	215,7	<b>174,5</b>
Amortissement des immobilisations	4 467,4	4 845,7	2 999,0	2 437,8	<b>2 562,0</b>
Perte sur disposition d'immobilisations	–	–	–	212,8	<b>108,5</b>
Créances douteuses (moins sommes recouvrées)	169,0	233,4	136,5	117,6	<b>194,4</b>
Intérêts sur la dette		115,2	263,7	245,9	<b>244,3</b>
<b>Total</b>	<b>56 516,2</b>	<b>58 974,0</b>	<b>54 836,9</b>	<b>56 202,6</b>	<b>57 956,1</b>