

Pour lutter contre le travail sans licence, la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) a mis sur pied une équipe spécialisée d'enquêteurs chargée d'intervenir notamment dans les domaines de l'autoconstruction et de la rénovation domiciliaire.

Pour aider la RBQ à prévenir le travail sans licence, nous vous invitons à remplir ce formulaire pour signaler les travaux de construction effectués par un entrepreneur ne détenant pas la licence appropriée.

Confidentialité et accusé de réception

Il n'est pas obligatoire de vous identifier pour effectuer un signalement. Toutefois, sachez que les renseignements personnels resteront confidentiels et serviront uniquement à l'enquêteur afin qu'il puisse communiquer avec vous pour obtenir des informations supplémentaires. Afin de recevoir un accusé de réception de votre signalement, veuillez indiquer vos coordonnées sur le formulaire.

Cheminement de votre signalement

Lorsque la RBQ traitera le signalement, vous recevrez un **accusé de réception** et votre **numéro de dossier** par courriel ou par la poste.

Si votre signalement peut être traité par la RBQ, il sera envoyé aux équipes concernées.

Puisqu'il est interdit de dévoiler des informations concernant une enquête, la RBQ n'effectuera pas de suivi avec vous et ne pourra vous révéler aucune information par la suite.

Pour connaître précisément les engagements de la RBQ, nous vous invitons à consulter la [Déclaration de services aux citoyens](#) sur le site Internet de la RBQ.

Envoi du formulaire

Faites parvenir votre formulaire aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Par courrier :

Bureau de gestion des plaintes
Régie du bâtiment du Québec
545, boulevard Crémazie Est, 4^e étage
Montréal (Québec) H2M 2V2

Par télécopieur :

Sans frais : 1 844 839-5990
Montréal : 514 864-8805

Par courriel¹ :

plainte@rbq.gouv.qc.ca

Si vous avez des documents à nous transmettre, vous pourrez les joindre à l'envoi. Par exemple :

- photos
- contrats
- tout autre document pertinent pour votre signalement.

Vous pouvez également remplir ce formulaire en ligne, dans la section Services en ligne du www.rbq.gouv.qc.ca.

1. Transmission par courriel

La transmission de renseignements par courrier électronique n'est pas totalement sécurisée. Le courriel peut être intercepté par des personnes non autorisées. C'est pourquoi la RBQ déconseille de divulguer par courriel certains renseignements personnels, comme les numéros d'assurance sociale ou de cartes de crédit. De même, la RBQ ne répond pas aux questions par courriel dont la réponse exige la transmission de données à caractère confidentiel.

1. Vos coordonnées

Nom :	Prénom :	
Adresse (numéro, rue et ville) :		Code postal :
Adresse courriel :		
Téléphone :	Poste :	
Autre numéro de téléphone :	Poste :	

2. Coordonnées de l'entreprise ou de la personne effectuant des travaux sans détenir la licence appropriée

*Nom, prénom de l'entrepreneur ou nom de l'entreprise :		
N° de licence d'entrepreneur en construction (s'il y a lieu et si connu) :		
Adresse (numéro, rue et ville) :		Code postal :
Téléphone :	Poste :	

3. Lieu des travaux

Quelle est l'adresse du lieu où sont effectués les travaux ?	
*Adresse (numéro, rue et ville) :	Code postal :
Avez-vous des indications à nous donner pour nous aider à trouver le lieu ?	

4. Date des travaux

Quelle est la période approximative au cours de laquelle les travaux se sont déroulés ?	
*Date de début (aaaa-mm-jj) :	Date de fin (aaaa-mm-jj) :

5. Description des travaux

*De quel type de travaux s'agit-il ?		
<input type="checkbox"/> Une construction neuve	<input type="checkbox"/> Une réparation ou des rénovations	<input type="checkbox"/> Un agrandissement
<input type="checkbox"/> Autre, précisez :		

* Les champs précédés d'un astérisque (*) doivent être remplis.

Les travaux relèvent de quel(s) domaine(s) d'intervention de la RBQ ?

- Appareils sous pression
- Ascenseurs ou appareils élévateurs
- Bâtiment
- Électricité
- Équipements pétroliers
- Gaz
- Jeux et manèges
- Lieux de baignade
- Plomberie
- Remontées mécaniques

***Veuillez décrire les travaux effectués.** Exemples : Travaux de plomberie dans la salle de bain, tirage de joints dans le sous-sol.

Avez-vous remarqué des informations supplémentaires susceptibles de nous aider à identifier l'entrepreneur ?

Exemples : marque de véhicule, plaque d'immatriculation, etc.

Oui, précisez lesquelles :

Non

***Les travaux visaient quel(s) type(s) de lieu ?**

Une résidence unifamiliale

Un édifice à logements

Précisez le nombre de logements :

Précisez le nombre d'étages :

Une copropriété (condos)

Précisez le nombre d'unités :

Précisez le nombre d'étages :

Une résidence pour aînés

Une maison de chambres

Précisez le nombre de chambres offertes en location :

Un bâtiment commercial (magasin et vente au détail)

Précisez le nom du commerce :

Précisez la superficie du commerce (si connue) :

Un bâtiment d'affaires (bureaux, caisse populaire, salon de coiffure, dentiste, etc.)

Précisez le nom de l'établissement :

Précisez le nombre d'étages du bâtiment :

Un lieu de réunion (garderie, restaurant, lieu de culte, salle communautaire, etc.)

Précisez le nom :

Précisez la capacité de la salle si connue en indiquant le nombre de personnes pouvant être accueillies (si connue) :

Un bâtiment industriel (usine, garage, entrepôt, stationnement, etc.)

Précisez le nom :

Un bâtiment institutionnel, municipal ou gouvernemental (hôpital, mairie, école, CHSLD, etc.)

Précisez le nom :

Un ouvrage de génie civil (pont, viaduc, route, parc, piste cyclable, etc.)

Précisez :

Autres

Précisez :

* Les champs précédés d'un astérisque (*) doivent être remplis.

Est-ce que les travaux ont été subventionnés par un programme public ?

Oui Non Je ne sais pas

Si oui, veuillez apporter des précisions s'il y a lieu.

Qui est le donneur d'ouvrage² ?

Nom : _____ Prénom : _____

Nom de l'entreprise (s'il y a lieu) :

N° de licence d'entrepreneur en construction (s'il y a lieu et si connu) :

Adresse (numéro, rue et ville) : _____ Code postal : _____

Téléphone : _____ Poste : _____

Autre numéro de téléphone : _____ Poste : _____

6. Signalement auprès d'un autre organisme

***Avez-vous déposé ce signalement auprès d'un autre organisme ?**

Oui, précisez lequel :

Non

* Les champs précédés d'un astérisque (*) doivent être remplis.

2. Donneur d'ouvrage

Le donneur d'ouvrage est la personne qui engage l'entrepreneur pour des travaux, généralement le propriétaire du lieu de construction.